

PR-001

Prosedür 001 : Gizlilik

Organizasyon: BirolStudio

Hazırlayan : *Gizlendi

Versiyon : v20251912

Döküman Esası : Gizlilik

Bu doküman bilgilendirme amaçlıdır.

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı, web sitesi üzerinden iletilen iletişim, başvuru ve geri bildirim taleplerinin düzenli, izlenebilir ve standart bir çerçevede ele alınmasına ilişkin esasları belirlemektir.

Prosedür, kullanıcılar ile site arasındaki iletişimin tutarlı bir yapıda yürütülmesini hedefler.

2. KAPSAM

Bu prosedür, web sitesi üzerinde yer alan iletişim formları, e-posta bağlantıları veya benzeri dijital kanallar aracılığıyla iletilen tüm başvuruları kapsar.

Bilgi talepleri, geri bildirimler ve genel iletişim mesajları bu kapsamda değerlendirilir.

3. TANIMLAR

Başvuru:

Web sitesi üzerinden iletilen her türlü mesaj, talep veya geri bildirim.

İlgili Kişi:

Başvuruyu ileten gerçek kişi.

Kayıt:

Başvuruya ilişkin bilgilerin dijital veya manuel ortamda saklanması.

4. BAŞVURULARIN ALINMASI

Başvurular, web sitesinde yer alan iletişim formları aracılığıyla alınır. İletilen bilgiler, başvurunun değerlendirilmesi ve yanıtlanması amacıyla kayıt altına alınabilir. Zorunlu alanlar doldurulmadan yapılan başvurular işleme alınmayabilir.

5. DEĞERLENDİRME SÜRECİ

**GİZLENDİ*

6. YANITLAMA ESASLARI

**GİZLENDİ*

7. KAYIT VE ARŞİVLEME

**GİZLENDİ*

8. GİZLİLİK

Başvuru kapsamında iletilen bilgiler gizlilik esasına uygun şekilde ele alınır. Yetkisiz erişim, ifşa veya kötüye kullanımı önlemek amacıyla gerekli idari tedbirler alınır. Bilgiler, üçüncü kişilerle paylaşılmaz. **Bu maddenin devamı GİZLENDİ*

9. YÜRÜRLÜK VE GÜNCELLEME

Bu prosedür, yayınlandığı tarih itibarıyla yürürlüğe girer. Gerekli görüldüğü durumlarda içerik güncellenebilir veya revize edilebilir. Güncel sürüm, site üzerinden yayımlanır.

Doküman Sonu